

## РЕФЕРЕНТНО ПИСМО

<b>Издава се на:</b>	<b>ДЗЗД Ай Ес Оу</b>  с водещ партньор Ай Би Ес – България ЕООД и партньори С & Т България ЕООД и Опънинтегра АД
<b>Име на клиента:</b>	<b>Възложител:</b> Министерство на вътрешните работи, дирекция „Международни проекти” <b>Получател:</b> Министерство на външните работи, дирекция „Консулски отношения”
<b>Адрес на клиента:</b>	София 1113, улица "Александър Жендов" № 2
<b>Име на проекта:</b>	Поддръжка на доставеното програмно и техническо осигуряване за Националната визова система и интерфейсите за Визовата информационна система на ЕС- VIS и мрежата за консултиране на визи VISION
<b>Име за контакт:</b>	Раковски Лашев, Директор на Дирекция Консулски отношения към Министерство на Външните работи, тел. 029717089, consular@mfa.bg
<b>Стойност на проекта:</b>	1 586 178,00 лв. без ДДС
<b>Срок на изпълнение:</b>	10.04.2014 – 30.06.2014
<b>Описание на проекта:</b>	Поддръжка на доставеното програмно и техническо осигуряване за Националната визова система и интерфейсите за Визовата информационна система на ЕС- VIS и мрежата за консултиране на визи VISION

Проектът включва следните дейности по компоненти:

**Компонент 1: Мрежова подсистема:** Хардуерен и софтуерен одит на компонентите на мрежовата система; Регулярни проверки за състоянието на всички компоненти на системата; Провеждане на тридневно обучение по запознаване, управление и първоначална диагностика на Cisco комуникационното оборудване; Сервизна дейност - поддръжка на оборудването и развитие на системата за подобряване на нейната надеждност и производителност; Ремонт на дефектирани хардуерни устройства

**Компонент 2 Сървърна подсистема и лентови библиотеки:** Хардуерен и софтуерен одит на компонентите на сървърната подсистема и лентови библиотеки; Регулярни проверки за състоянието на всички компоненти на системата.; Сервизна дейност - поддръжка на оборудването и развитие на системата за подобряване на нейната надеждност и производителност; Ремонт на дефектирани хардуерни устройства; Проведено обучение за IBM Blade шасита и лентови библиотеки;

**Компонент 3 Дискови масиви:** Описание и анализ на текущото състояние на дисковите масиви; Сервизна дейност - поддръжка на оборудването и развитие на системата за подобряване на нейната надеждност и производителност; Ремонт на дефектирани хардуерни устройства; Провеждане на персонализирано обучение покриващо областите на Storage area networks и дискови масиви Symmetrix DMX-4.

**Компонент 4 Софтуер за архивиране и възстановяване и софтуер за мониторинг:** Описание и анализ на текущото състояние бекъп инфраструктурата; Изготвяне на дизайн за

IBM Tivoli решенията по отношение на бекъп и мониторинг инфраструктурата; Разработка и тестване на решенията; Инсталация и конфигурация на IBM Tivoli Monitoring инфраструктура; Инсталация и конфигурация на инфраструктура за съхранение и архивиране на данни базирана на: IBM Tivoli Storage Manager FastBack Server и IBM Tivoli Storage Manager Server; Интеграция на двата продукта; Провеждане на персонализирано обучение покриващо областите на IBM Tivoli Monitoring и IBM Tivoli Storage Manager.

Доставка на лицензи за IBM Tivoli Monitoring и IBM Tivoli Storage Manager.

**Компонент 5 Абонаментна поддръжка и администриране на специализиран софтуер SIB (Steria Interconnection Box for VIS), Oracle Database Servers и Oracle Web Logic Application Servers:**

Абонаментна поддръжка и администриране на специализирания софтуер SIB (Steria Interconnection box for VIS), Oracle Database Servers и Oracle Web Logic Application Servers; Разработена, съгласувана и одобрена е Програма и организация за обучение на потребителите с времеви график; Одит и оценка на техническото състояние на доставеното софтуерно оборудване; Обучение за служители (системни администратори) на Получателя с цел осигуряване на първото ниво на поддръжка на специализирания софтуер - SIB (Steria Interconnection box for VIS), Oracle Database Servers и Oracle Web Logic Application Servers; Поддръжка и администриране на системния и приложен софтуер в Дирекция „Консулски отношения” – МВнР; Провеждане на тестове за работоспособност на системата;

**Компонент 6 Абонаментна поддръжка за обезпечаване на надеждната работа на системата:**

- Описание и анализ на текущото състояние (MS и ITSM); Изготвяне на дизайн за MS решенията; Разработка и тестване на MS решенията;
- Надграждане на версиите на операционните системи до Windows Server 2012, Доставка на лицензи;
- Надграждане на версиите на Microsoft Exchange 2007 до Microsoft Exchange 2013, Доставка на лицензи;
- Интегриране на всички устройства и системи поддържащи Microsoft Active Directory в съществуващата (или в изграждане на нова) инфраструктура както и услуга за локално управление на активациите на Microsoft Windows - Key Management server;
- Технически одит на системата, съгласно ITSM и ITIL;
- Разработка, тестване и следване на работен план за кризисни ситуации или отпадане на технически системи. Системно администриране и оптимизиране на функционалностите на НВЦ и РВЦ. Професионални услуги за консултации и аутсорсинг (с изключение на технологичната част извън Microsoft);
- Управление на риска в ИТ;
- Провеждане на обучения: Курс 20341 Core Solution of Microsoft Exchange Server 2013 ; Курс 20411 Administering Windows server 2012; Курс ITIL Foundation; Курс PMP.

Бихме желали да изразим нашето удовлетворение от съвместната ни работа с ДЗЗД Ай Ес Оу. Всички дейности по проекта бяха извършени качествено и в срок.

Въз основа на впечатленията си от досегашната ни съвместна работа Министерство на външните работи, дирекция „КО” оценява ДЗЗД Ай Ес Оу, като надежден партньор, доставчик на софтуерни и хардуерни решения и ИТ интегратор, доказал своят опит и възможности за реализация на проекти с мащабите на описания.

Дата: 14 юли 2014 г.

Подпис: 

Раковски Лашев, директор на дирекция „КО”

